



INSPEKTORAT PROVINSI BENGKULU

GAMBARAN UMUM, JUMLAH, DAN JENIS PELANGGARAN YANG DILAPORKAN OLEH MASYARAKAT SERTA LAPORAN PENINDAKANNYA Tahun 2025





INSPEKTORAT PROVINSI BENGKULU

Pengaduan Dugaan Pelanggaran kepada Inspektorat Provinsi Bengkulu Tahun 2025 disampaikan melalui:

Pengaduan Dugaan Pelanggaran kepada Inspektorat Provinsi Bengkulu Tahun 2025 disampaikan melalui surat yang merupakan saluran komunikasi langsung pengaduan masyarakat yang bertujuan untuk menampung informasi terkait dugaan penyimpangan yang terjadi di lingkungan Pemerintah Provinsi Bengkulu untuk ditindaklanjuti dalam rangka perbaikan layanan kepada masyarakat, serta pencegahan terjadinya kecurangan (fraud) yang melibatkan para pegawai/pejabat di lingkungan Pemerintah Provinsi Bengkulu. Selain itu dapat bersumber informasi dari media social yang telah viral dan disiposisikan kepada Inspektorat untuk ditindaklanjuti.

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) merupakan layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan rakyat secara online yang terintegrasi dalam pengelolaan pengaduan secara berjenjang pada setiap penyelenggara pelayanan publik yang diterima ataupun didisposisikan ke Inspektorat Provinsi Bengkulu. •



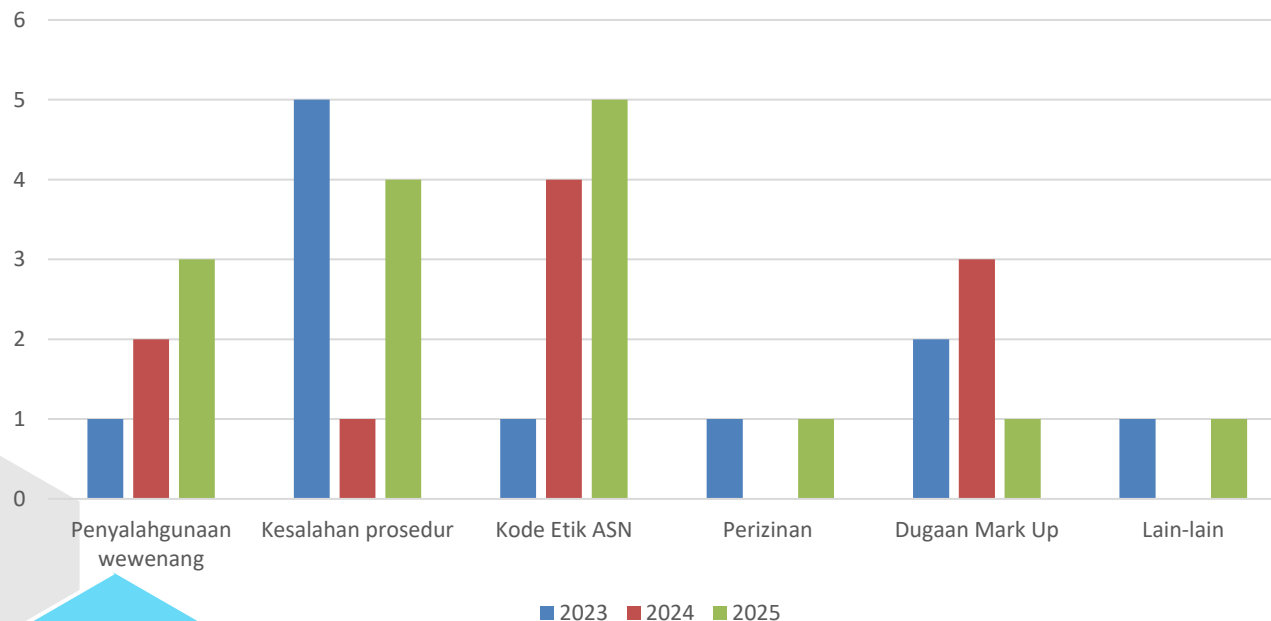


INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI BENGKULU

Kategori Pelanggaran dalam Pengaduan Masyarakat

Jenis Pengaduan Masyarakat Tahun 2023-2025

Rekapitulasi Pengaduan
Inspektorat Daerah Provinsi Bengkulu
Tahun 2023-2025



Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat

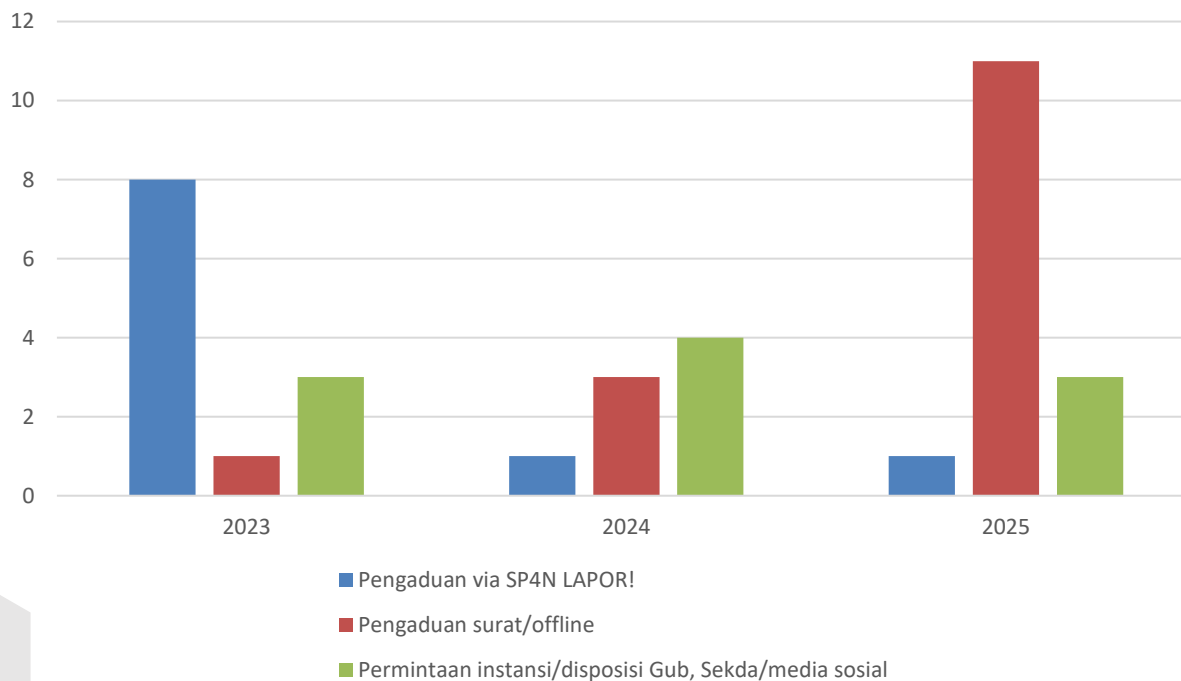
- Pada Tahun 2025, per 30 September 2025, Inspektorat Daerah Prov. Bengkulu telah menerima pengaduan dari masyarakat sebanyak 15, meningkat dibandingkan Tahun 2024 yang berjumlah 10 pengaduan.
- Berdasarkan kategori pengaduan, Tahun 2025, pengaduan terbanyak adalah kode etik ASN yaitu 33,33%, 20% penyalahgunaan wewenang, dan masing-masing 1 pengaduan atau 6,67% kategori perizinan, mark up dan lain-lain. an prosedur ▪ Sampai dengan 30 September 2025, seluruh pengaduan pada Inspektorat Provinsi Bengkulu telah ditindaklanjuti (100%), dan yang dinyatakan selesai sebanyak 86,67%.



INSPEKTORAT PROVINSI BENGKULU

Layanan Pengaduan yang Dilaporkan Oleh Masyarakat

Kanal Pengaduan yang Digunakan



Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat

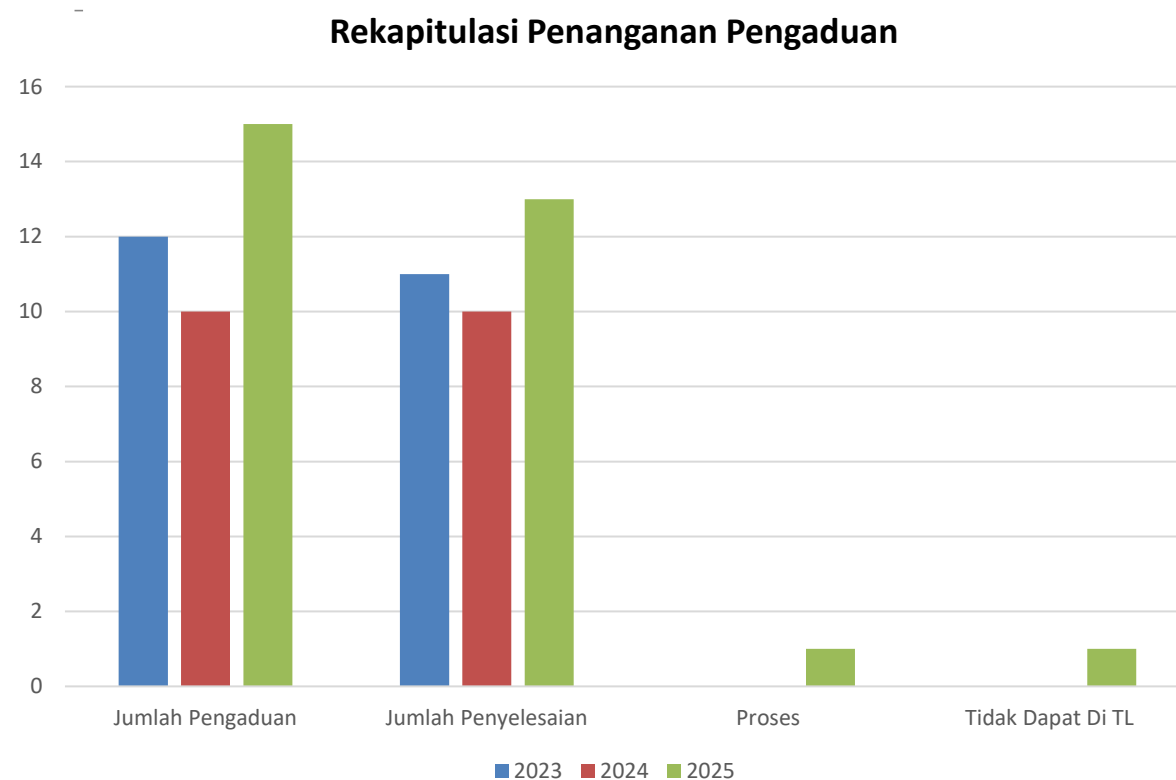
- Pada Tahun 2025 Inspektorat hanya menerima 1 pengaduan dari masyarakat melalui saluran SP4N Lapor!, sama dengan Tahun 2024 yang juga 1 pengaduan.
- Pengaduan masyarakat melalui surat/offline meningkat menjadi 11 pengaduan pada tahun 2025 dibandingkan hanya 3 pengaduan pada tahun 2024.
- Sampai dengan 30 September 2025, sebanyak 3 pengaduan direspon untuk ditindaklanjuti merupakan disposisi Gubernur/Sekda yang bersumber dari media sosial.





INSPEKTORAT PROVINSI BENGKULU

Tingkat penyelesaian pengaduan masyarakat



Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat ditindaklanjuti dengan penyelesaian:

- Pada Tahun 2024 Inspektorat telah menyelesaikan pengaduan seluruhnya dari 10 pengaduan (100%).
- Tahun 2025 dari 15 pengaduan, sebanyak 13 pengaduan telah dinyatakan selesai ditindaklanjuti dan 1 pengaduan sedang dalam proses penyelesaian.
- Sampai dengan 30 September 2025, seluruh pengaduan pada Inspektorat Provinsi Bengkulu telah ditindaklanjuti (100%), dan yang dinyatakan selesai sebanyak 86,67%.



Terima Kasih